

CONDICIONES GENERALES, POLÍTICA DE ACEPTACIÓN Y CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN.

ACTIVIDADES GRUPALES

Para la reserva de plaza es necesario abonar el total o 50% de la actividad. En caso de reserva del 50% se deberá abonar el resto siempre antes de iniciar la actividad.

Cancelaciones / devoluciones Clases Grupales:

Cancelaciones con al menos 48 horas de antelación 100% reembolsable . Cancelaciones dentro de las 24horas previas a la actividad : 50% reembolsable. No show o cancelación el mismo día de la actividad: No reembolsable.

GRUPOS PRIVADOS

Para la reserva de grupos privados se debe hacer el pago de al menos el 50% del total de la actividad. El resto se deberá abonar siempre antes de realizar la actividad.

Cancelaciones / Devoluciones Grupos Privados :

Reservas grupos desde Abril hasta noviembre :

- Cancelaciones al menos 1 mes de antelación: 100% reembolsable.
- Cancelaciones menos de 1 mes de antelación a la actividad : 50% reembolsable.
- Cancelaciones dentro de los 7 días previos a la actividad : no reembolsable.

Reservas grupos desde Diciembre hasta Marzo:

- Cancelaciones 15 días de antelación a la actividad : 100% reembolsable.
- Cancelaciones 7 días de antelación a la actividad : 50% reembolsable.
- Cancelaciones 48 horas previo a la actividad : no reembolsable.

CONDICIONES GENERALES / POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

PRECIOS

Todos los precios de nuestros productos exhibidos en www.bonaona.com tienen IVA incluido. En el resumen final del precio de compra final se muestra. Los precios mostrados en www.bonaona.com pueden ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

PAGO

Tarjeta de crédito

Garantizamos que cada transacción realizada en www.bonaona.com es totalmente segura. Todas las operaciones que impliquen la transmisión de datos

personales o la banca utilizando un entorno seguro. También en su tarjeta de crédito, no están registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al POS (Punto de Venta del Banco Terminal). La siguiente información se le enviará en el reverso de su tarjeta.

DEVOLUCIONES

Cursos / Excursiones de Surf, Stand Up Paddle, Windsurf, Kayak.

- Reembolso completo con al menos 48 horas de anticipación.
- Devolución del 50% con hasta 24 horas antes de la actividad.
- No se harán reembolsos si las cancelaciones se realizan dentro del mismo día de la actividad o fecha pasada.
- En caso de cancelación por parte de Surfschoolmallorca, se devolverá la cantidad total pagada por el cliente.

Campus Surf / Niños y adultos.

- Hasta 1 mes antes de la actividad: 100% reembolsable.
- Hasta 15 días antes de la actividad: 50% reembolsable.
- Durante los 15 días previos a la actividad: No reembolsable.
- La no asistencia al curso no acumulará días ni se realizarán reembolsos de días sueltos.

Alquiler de material.

- Reembolso completo con al menos 48 horas de anticipación.
- Reembolso del 50% dentro de las 24 horas antes de la actividad.
- No se harán reembolsos si las cancelaciones se realizan dentro del mismo día de la actividad o fecha pasada.
- En caso de cancelación por parte de Surfschoolmallorca, se pagará la cantidad total pagada por el cliente.

Para realizar su devolución, contáctenos por teléfono al 619749271 o por correo

electrónico a la siguiente dirección bonaona@yahoo.com